

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNYCH “-15% TRENING ZAWODOWCA”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „-15% TRENING ZAWODOWCA.” (dalej jako Akcja Promocyjna).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest SPORTSLAB Szczepan Wiecha z siedzibą przy ul. Raławicka 146, LU77 02-117 Warszawa, NIP 945-197-45-88, (dalej jako „Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie firmy w godzinach jej otwarcia, a także poprzez sklep internetowy <http://sportslab.pl/sklep/>
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od 17.06.2019 do 30.06.2019 r (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”).

§ 2.

Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „Uczestnik”) może być każda osoba, która w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej dokona w siedzibie strony, poprzez sklep internetowy lub email, zakupu usługi Badanie wydolnościowe PRO, realizowanej w dniu zakupu, Badanie wydolnościowe STANDARD lub vouchera na jedno z wskazanych badań.
 2. W celu otrzymania 15 % rabatu na powyżej wskazane usługi Uczestnik musi przy zakupie wskazać hasło TRENING ZAWODOWCA, który uprawnia do wskazanego rabatu, oraz opłacić usługę do 30.06.2019 r.
 3. W przypadku zakupu vouchera, ten ważny jest do dnia 31.07.2019 i upoważnia do realizacji jeden z zakupionych usług Badanie wydolnościowe PRO lub Badanie wydolnościowe STANDARD w wyżej wymienionym okresie.

§ 3.

Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej. 3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) pocztą elektroniczną na adres kontakt@sportslab.pl,

lub

 - b) telefonicznie pod numerem 570 580 580

lub

 - c) pisemnie na adres jest SPORTSLAB Szczepan Wiecha z siedzibą przy ul. Raławicka 146, LU77 02-117 Warszawa

4. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Vouchera.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
11. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnych dostępny jest w siedzibie firmy Sportslab
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi Akcjami Promocyjnymi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.