

## **REGULAMIN dot. VOUCHERÓW SPORTSLAB**

1. Voucher na badania wydolnościowe jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu, vouchery do pozostałych specjalistów – 3 miesiące, chyba, że w opisie Vouchera podano inaczej.
2. Data ważności Voucherów nie ulega przedłużeniu.
3. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
4. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanej usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową gdy wartość otrzymanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera.
6. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
7. Voucher podarunkowy wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystany przez inną osobę.
8. Voucher będący nagrodą w zawodach (niezależnie od tego czy jest wystawiony imiennie, czy też nie), może być wykorzystany wyłącznie przez laureatów zawodów, nie może być przekazany/odsprzedany innej osobie. Voucher ten może być zrealizowany wyłącznie w CDS Sportslab, ul. Raławicka 146, 02-117 Warszawa
9. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.
10. Voucher może być zakupiony w CDS Sportslab bądź zamówiony drogą telefoniczną lub e-mailową.
11. Wysyłka zakupionego Vouchera jest realizowana po otrzymaniu przelewu na konto. Voucher zostanie wysłany pod wskazany adres, lub wysłany drogą elektroniczną.
12. Na voucherze umieszczone są następujące informacje:
  - imię i nazwisko osoby obdarowanej;
  - data ważności;
  - rodzaj pakietu na jaki obowiązuje Voucher;
  - informacje kontaktowe umożliwiające umówienie wizyty w ramach realizacji Vouchera;
13. Sportslab nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
14. Sportslab ma prawo odmówić realizacji usługi w momencie gdy upłynął termin ważności vouchera, w sytuacji gdy uszkodzenia vouchera uniemożliwiają jego odczyt oraz w sytuacji gdy istnieją przeciwwskazania zdrowotne po stronie Użytkownika vouchera do wykonania usługi.
15. Klienci realizujący voucher są traktowani na identycznych zasadach jak wszyscy pozostali klienci Sportslab. Oznacza to m.in., że w celu realizacji vouchera wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty prosimy o kontakt z recepcją pod nr tel. (+48) 570 580 580 lub pod adresem: kontakt@sportslab.pl. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o informację, że formą płatności za umawiane badanie będzie Voucher.
16. CDS Sportslab gwarantuje możliwość realizacji vouchera podczas godzin pracy Centrum w ramach wszystkich dostępnych terminów w grafiku.

17. W razie braku anulowania rezerwacji drogą e-mailową, na 24h przed umówioną wizytą, Voucher uznany zostaje za zrealizowany.

18. W przypadku braku dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu, tj. gdy rezerwacja odbywa się później niż 14 dni przed końcem daty ważności vouchera, Sportslab nie gwarantuje dostępności terminów.

19. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

20. Sportslab zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Sportslab, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

21. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera.

Regulamin ważny od 01.07.2019r.